

Pravidla ochrany osobních údajů na Zandat.cz

Tato pravidla ochrany osobních údajů (dále také jen „Pravidla“) doplňují naše Obchodní podmínky. Součástí těchto Pravidel jsou i zásady používání souborů cookies (Cookie Policy). Pravidla obsahují také ujednání o nakládání s osobními údaji mezi společnými správci.

Berte prosím na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Pravidla přečetli a rozumíte jim.

Na úvod

1. Pro potřeby těchto Pravidel se rozumí:

- **Zandat.cz** my, společnost, **Davigroup s.r.o., IČ 21394148**, se sídlem **Krajní 167, Postřižín 250 70, Česká republika**, zapsaná v obchodním rejstříku **Městského soudu v Praze**, e-mail: postmaster@zandat.cz, telefon [+420774615700](tel:+420774615700);
- **Účastníkem** je zákazník, který se účastní kurzů zakoupených prostřednictvím portálu Zandat.cz vedených lektory;
- **Lektorem** je osoba nabízející kurzy prostřednictvím portálu Zandat.cz;
- **Externím lektorem** je lektor, který není v pracovněprávním vztahu se Zandat.cz;
- **Uživatel** jsou účastníci a lektori kurzů, uživatel je zastřešující pojem pro lektory i uživatele;

2. Zandat.cz vyvíjí platformu dostupnou prostřednictvím webového rozhraní na adrese www.zandat.cz poskytující prostor pro nabídku volnočasových kurzů lektory. Některé kurzy zajišťuje Zandat.cz přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, jiné zajišťují externí lektori. V takovém případě jsme pouze zprostředkovatelem zajištění kurzů lektorem. Účastníci si mohou prostřednictvím portálu zakoupit kurz přímo či zakoupit voucher na kurzy pro třetí osoby. Uživatelé si prostřednictvím uživatelského účtu spravují historii kurzů a kreditů.
3. Tato Pravidla pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně Vás e-mailem informujeme nejméně 30 dnů před nabytím účinnosti změn. Nebudete-li se změnou souhlasit, máte právo bez jakékoliv sankce zrušit svůj uživatelský účet a přestat užívat portál Zandat.cz. O výmaz lze požádat Zandat.cz – emailem nebo telefonicky.
4. Tato Pravidla popisují, jak nakládáme s osobními údaji **fyzických osob**, přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku „GDPR“).

Zandat.cz jako správce osobních údajů

1. Založením uživatelského účtu či zasláním objednávky kurzu nebo voucheru začínáme zpracovávat Vaše osobní údaje. Prohlížením portálu Zandat.cz může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme pouze osobní údaje získané od vás, uživatelů.

2. O **účastnících** kurzů zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- telefonní číslo
- fakturační adresa včetně IČ a DIČ
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do uživatelského účtu

3. O **lektorech** kurzů zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení nebo název firmy
- fotografii
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- telefonní číslo
- fakturační adresa včetně IČ a DIČ
- číslo bankovního účtu
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do uživatelského účtu

4. Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:

- provedení veškerých administrativních úkonů nezbytných pro propojení účastníka a lektora včetně předání údajů o účastnících lektorovi a naopak, aby se mohl kurz uskutečnit; zaslání potvrzení přihlášky na kurz nebo voucherů v případě účastníků a zaslání seznamu účastníků kurzu v případě lektorů; administrace plateb za kurzy; zveřejnění jména v seznamu účastníků vybraného kurzu; tj. za účelem **plnění smlouvy**
- informování o nových službách poskytovaných Zandat.cz nebo našimi lektory, nových funkcích, změnách v poskytování služeb, informacích, které s námi souvisí a mohly by Vás zajímat; tj. za účelem **oprávněného zájmu**
- IP adresy používáme pro ochranu serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami, což je za účelem našeho i Vašeho **oprávněného zájmu**

5. Jméno a příjmení včetně e-mailové adresy a telefonního čísla předáváme lektorům, aby mohli účastníky kontaktovat a sdělit jim informace o konání kurzu. Protože lektoři mohou být i externisté, kteří poskytují kurzy nikoliv pod jménem Zandat.cz, jsou v takovém případě také správci osobních údajů a spolu se Zandat.cz jsou **společnými správci** ve smyslu čl. 26 GDPR. Tato Pravidla níže upravují podmínky vzájemného vztahu Zandat.cz a externích lektorů.

6. Osobní údaje zpracováváme **po dobu trvání uživatelského účtu, nejdéle však 15 let** po jeho zrušení pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Zandat.cz a uživatelem souvisejícím s Obchodními podmínkami nebo těmito Pravidly ohledně náhrady škody. V rámci oprávněného zájmu Vás můžeme oslovit s nabídkou našich služeb ještě 2 roky po zrušení uživatelského účtu.

7. Při poskytování služeb nám pomáhají následující zpracovatelé, kteří dodržují evropské standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Souhlasíte, že jim můžeme předávat Vaše osobní údaje uvedené v odst. 2 a 3 pro naplnění účelů dle odst. 4, vždy však nejdéle po dobu uvedenou v odst. 6:
- o dlouhodobě spolupracující subjekty, zejména osoby samostatně výdělečně činné, které nám pomáhají s účetnictvím, IT a zákaznickou podporou;
 - o společnost Amazon Web Services, Inc. poskytující službu Amazon S3, cloudové úložiště, pro ukládání některých dat z portálu Zandat.cz.; provozovatel služby splňuje podmínky [EU-U.S. Privacy Shield](#);
 - o společnost Meta (Facebook) pro reklamní služby.

Zpracovávání údajů na základě souhlasu a jeho odvolání

1. Vaše údaje, které jsme uvedli výše, můžeme dále zpracovávat také tehdy, dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný souhlas**. Objednávání nebo poskytování kurzů není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu.
2. Souhlas bude mít v takovém případě nejčastěji formu tickboxu, e-mailu nebo nám jej udělíte aktivním krokem vyžadovaném v e-mailu.
3. Souhlas nám můžete udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě:
 - o abychom mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet Vám služby a výrobky, tj. zasílat Vám obchodní sdělení, která se týkají Zandat.cz a informovat Vás o našich událostech nebo bonusech, i přestože jste se prozatím žádného kurzu nezúčastnili
 - o aby Vás naši další partneři mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet Vám služby a výrobky, tj. zasílat Vám obchodní sdělení, která přímo nesouvisí se Zandat.cz, a informovat Vás o jejich událostech nebo bonusech
 - o abychom mohli Vaše osobní údaje používat pro doručení co nejrelevantnější reklamy a informací o Zandat.cz mj. také prostřednictvím remarketingu. V takovém případě mohou třetí osoby (zejména společnosti Google a Facebook) námi poskytnuté osobní údaje spojovat a kombinovat s údaji, které mají k dispozici a které získaly v souladu s právními předpisy.
4. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme po **dobu existence uživatelského účtu, a 24 měsíců po jeho skončení**. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte, a to zasláním požadavku na adresu postmaster@zandat.cz.
5. Pokud nebudete chtít dostávat e-maily od nás nebo našich partnerů, můžete se z **odběru vždy odhlásit** kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, abyste obdrželi (např. informace o zrušení kurzu).
6. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také pro námi pověřené zpracovatele.

Zpracovávání údajů společnými správci

1. Protože externím lektorům předáváme **jméno a příjmení, telefonní číslo včetně e-mailu** účastníků, aby mohli účastníky kontaktovat ohledně konání zakoupeného kurzu a informovat je o jimi nabízených službách, tj. výhradně v rámci účelu plnění smlouvy a oprávněného zájmu, který je uveden výše, stávají se spolu se Zandat.cz společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 GDPR.
2. Protože externí lektoři zpracovávají osobní údaje za stejným účelem jako Zandat.cz, externí lektoři souhlasí, že budou vázání těmito Pravidly ochrany osobních údajů a budou s údaji nakládat pouze v souladu s těmito Pravidly, přičemž dodrží stejné standardy ochrany, jako Zandat.cz. Ustanovení uvedená v těchto odstavcích (1 až 5 mají přednost před ostatními ustanoveními Pravidel).
3. Externí lektoři jsou oprávněni pověřit zpracováním třetí osobu, je-li to nezbytné pro dosažení účelu zpracovávání. Zároveň odpovídají za újmu subjektům údajů, která by jim vznikla porušením těchto Pravidel nebo jiných platných a účinných právních předpisů z jejich strany.
4. Externí lektoři zároveň odpovídají za svěřené osobní údaje, tj. jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mail účastníků, jakožto správci těchto údajů dle právních předpisů a mají povinnost je zabezpečit v souladu s těmito Pravidly, aby nemohlo dojít k jejich úniku nebo neoprávněnému užití.
5. Účastníci mohou svá práva uplatňovat způsoby uvedenými níže, přičemž svá práva uplatňují prostřednictvím Zandat.cz. Nicméně povinnosti týkající se výkonu práv subjektů údajů plní Zandat.cz a externí lektoři samostatně na vlastní odpovědnost, v rozsahu jimi zpracovávaných osobních údajů. Zandat.cz i externí lektoři mají obecnou vzájemnou povinnost součinnosti a prevence újmy ohledně jimi zpracovávaných osobních údajů účastníků.

Další ustanovení o ochraně osobních údajů

1. Zandat.cz nezpracovává osobní údaje osob mladších 13 let ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje.
2. Zpracovatelé, které pověříme zpracováním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto zásad.
3. Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, které nejsou osobními údaji, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatele, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit prohlížení a využívání platformy Zandat.cz. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení svých produktů nebo k poskytování služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu.
4. Při zrušení uživatelského účtu nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme, neexistuje-li jiný důvod nebo právní povinnost pro další uchovávání osobních údajů.

5. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.
6. E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádané obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.
7. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.
8. Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, poskytneme uživatelům součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Sám Zandat.cz však nenese odpovědnost za pochybení jí pověřených zpracovatelů.
9. Prostřednictvím portálu Zandat.cz mohou být na Vaše zařízení ukládány cookies v souladu s našimi zásadami používání souborů cookies (Cookie Policy).
10. Souhlasem s těmito Podmínkami nám potvrzujete, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k Vaší osobě nebo že jste uvedli údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Dále se zavazujete vždy nás neprodleně informovat o změnách Vašich osobních údajů, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje.
11. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Subjekty údajů nebudou předmětem individuálního automatizovaného rozhodnutí ve smyslu čl. 22 GDPR.

Pomoc při nakládání s osobními údaji

1. Budete-li se domnívat, že my nebo naši externí lektori provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, nebo budete-li chtít požádat o informace, můžete:
 - nás vždy **požádat o vysvětlení** e-mailem na adresu postmaster@zandat.cz
 - **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu e-mailem na adresu postmaster@zandat.cz
 - požadovat e-mailem na adrese postmaster@zandat.cz **poskytnutí informací o rozsahu či způsobu zpracování** Vašich osobních údajů, a takové informace Vám v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme
2. Pokud se budete domnívat, že dochází k porušení ochrany Vašich osobních údajů, máte právo se se svou stížností obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Závěrečná ustanovení

1. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup

k portálu Zandat.cz realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi uživatelem a Zandat.cz jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

2. Tato Pravidla ochrany osobních údajů nabývají účinnosti 1. 1. 2025.