

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi provozovatelem webové stránky na adrese www.zandat.cz, společností **Davigroup s.r.o.**, IČO: 21394148, se sídlem: Krajiní 167, 250 70 Postřizín, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 401220, osobami, které prostřednictvím těchto stránek nabízejí své vzdělávací kurzy a osobami, které mají zájem tyto kurzy využívat.

Tyto obchodní podmínky mají povahu obchodních podmínek ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

1. DEFINICE POJMŮ

Pro účely těchto Podmínek mají pojmy zde používané následující význam:

„Klient“	osoba, která má zájem účastnit se Kurzů nabízených prostřednictvím Portálu a využívat dalších služeb Zprostředkovatele;
„Kurz“	vzdělávací program, seminář, workshop nebo jiná forma vzdělávání nabízená Lektorem prostřednictvím Portálu;
„Kurzovné“	úhrada Lektorovi Klientem za Kurz;
„Lekce“	část Kurzu – strukturovaná jednotka vzdělávacího obsahu, která představuje ucelenou část učební látky zaměřenou na konkrétní téma nebo dovednost;
„Lektor“	osoba, která poskytuje Kurzy nabízené prostřednictvím Portálu;
„Podmínky“	tyto obchodní podmínky ve znění všech jejich změn a aktualizací;
„Portál“	webová stránka www.zandat.cz , kterou provozuje Zprostředkovatel za účelem nabízení Kurzů poskytovaných Lektory;
„Registrace“	znamená proces zřízení Účtu na Portálu;
„Smluvní vztah“	znamená smluvní vztah založení mezi Klientem, Zprostředkovatelem a Lektorem, který se řídí těmito Podmínkami;
„Účet“	účet na Portálu, který umožňuje Klientovi objednávat si Kurzy a využívat další služby poskytované Zprostředkovatelem;
„Zprostředkovatel“	společnost Davigroup s.r.o., IČO: 21394148, se sídlem: Krajiní 167, 250 70 Postřizín, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 401220;

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1 Zprostředkovatel provozuje vzdělávací Portál, prostřednictvím kterého si mohou Klienti objednávat Kurzy a využívat další služby poskytované Zprostředkovatelem.

- 2.2 Klient má zájem objednávat si Kurz či Kurzy prostřednictvím Portálu.
- 2.3 Zprostředkovatel se zavazuje v souvislosti s provozem Portálu poskytovat Klientovi služby dále podrobněji popsané v těchto Podmínkách.
- 2.4 Tyto Podmínky upravují vztah mezi Klientem a Zprostředkovatelem a dále mezi Klientem a Lektorem, přičemž samotné Kurzy bude zajišťovat a poskytovat Lektor, svým jménem a na svou odpovědnost. Zprostředkovatel není odpovědný za kvalitu a obsah Kurzů poskytovaných Lektorem.
- 2.5 Některé Kurzy mohou být zajišťované přímo Zprostředkovatelem, resp. osobami, se kterými bude mít Zprostředkovatel za tím účelem uzavřený smluvní vztah (např. na základě dohody o provedení práce).

3. REGISTRACE A ÚČET

- 3.1 Klient se zaregistruje na Portálu a vytvoří si svůj Účet. Dokončením Registrace a odsouhlasením těchto Podmínek dojde k uzavření smlouvy mezi Klientem a Zprostředkovatelem, na základě které bude Klient oprávněn objednávat si Kurzy nabízené na Portálu.
- 3.2 Po dokončení Registrace bude mít Klient přístup do Portálu po zadání svého jména a hesla. Zprostředkovatel se vyhrazuje právo zavést jiný bezpečnější způsob ověření identity Klienta.
- 3.3 Prostřednictvím svého Účtu bude mít Klient přístup do Portálu a možnost využívat všechna práva s Účtem spojená, jako je zejména právo objednávat si Kurzy na Portálu, jednotlivé lekce, komunikovat s Lektory a Zprostředkovatelem, upravovat svůj profil, měnit přístupové údaje atd.
- 3.4 Klient je povinen chránit své přístupové údaje k Účtu proti zneužití a nesmí umožnit žádné jiné osobě, aby Účet místo něj využívala.
- 3.5 Klient bere na vědomí, že přístup k Účtu a na Portál nemusí být možný nepřetržitě, zejména se ohledem na případnou údržbu, upgrade či opravy hardwarové a softwarové složky Portálu.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

- 4.1 Klient je oprávněn využívat všechny služby poskytované Zprostředkovatelem Klientovi v rámci provozování Portálu.
- 4.2 Klient se může účastnit neomezeného množství Kurzů nabízených prostřednictvím Portálu.
- 4.3 Klient může nabízet své Kurzy prostřednictvím Portálu.
- 4.4 Klient je povinen poskytnout při Registraci pravdivé údaje o své osobě a tyto údaje pravdivé a aktuální udržovat.
- 4.5 Klient si nesmí objednávat Kurz(y) jiným způsobem než prostřednictvím Portálu.
- 4.6 Zprostředkovatel je oprávněn vykonávat činnosti popsané v těchto Podmínkách i pro jiné Klienty.
- 4.7 Zprostředkovatel bude oprávněn zrušit Účet Klienta, v případě, že Klient poruší tyto Podmínky.
- 4.8 Zprostředkovatel je povinen zajistit funkčnost Portálu, není však odpovědný za dočasné výpadky Portálu, ale zavazuje se vyvinout přiměřené úsilí, aby takovéto výpadky byly odstraněny co nejdříve.

- 4.9 Zprostředkovatel bude poskytovat Lektorovi i Klientům technickou podporu při řešení případných problémů spojených s užíváním Portálu.
- 4.10 Zprostředkovatel bude prostřednictvím Portálu zprostředkovávat uzavírání smluv mezi Lektorem a Klienty.

5. ÚHRADA ZA KURZY

- 5.1 Výše Kurzovného je stanovena Lektorem. Klient bude hradit Kurzovné prostřednictvím Portálu.
- 5.2 Zprostředkovatel je Lektorem zmocněn k tomu, aby za něj vybíral od Klientů Kurzovné a případně Klientům jménem Lektora vystavoval daňové doklady.
- 5.3 Kurzovné je možné hradit platební kartou, platebním systémem PayPal, vybranými kryptoměnami nebo převodem na účet Zprostředkovatele.
- 5.4 Po úspěšné platbě Kurzovného (připsání částky na účet Zprostředkovatele) obdrží Klient potvrzení o platbě a potvrzení objednávky.
- 5.5 Klient je oprávněn zrušit svou přihlášku na Kurz do 24 hodin před zahájením první lekce Kurzu. V takovém případě bude Klientovi vráceno již uhrazené Kurzovné po odečtení provize Zprostředkovatele a případných transakčních nákladů.
- 5.6 Při zrušení přihlášky na Kurz později, než 24 hodin před zahájením první lekce Kurzu, nebo při nevyužití Kurzu nemá Klient nárok na vrácení Kurzovného ani jeho části.

6. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 6.1 Smluvní vztah mezi Klientem a Zprostředkovatelem na základě těchto Podmínek se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 K ukončení Smluvního vztahu dojde zrušením Účtu Klienta.
- 6.3 Zprostředkovatel může zrušit Klientovi Účet v případě, že Klient poruší tuto Smlouvu či zákon nebo se nepřihlásí ke svému Účtu po dobu delší, než jeden (1) rok.
- 6.4 Zprostředkovatel může zrušit Klientovi Účet, pokud se rozhodne ukončit provoz Portálu. O takové skutečnosti bude Zprostředkovatel Klienta předem informovat.
- 6.5 Klient je oprávněn zrušit Účet kdykoliv, a to i bez uvedení důvodu.

7. VZTAH MEZI KLIENTEM A LEKTOREM

- 7.1 V okamžiku, kdy si Klient objedná u Lektora Kurz a uhradí jej, dojde k uzavření smlouvy mezi Lektorem a Klientem. Lektora je při uzavření této smlouvy oprávněn zastoupit Zprostředkovatel, k čemuž ho Lektor výslovně zmocnil.
- 7.2 Lektor se zavazuje poskytnout Klientovi objednaný Kurz v uvedeném rozsahu a dohodnutých termínech. Podrobné informace o Kurzu jsou uvedené na Portále. Jedná se zejména o obsah a rozsah Kurzu, počet jednotlivých Lekcí, platforma, prostřednictvím které bude Kurz probíhat, harmonogram, nezbytné hardwarové a softwarové vybavení, výukové materiály atd.

- 7.3 Klient je povinen zajistit si požadované hardwarové a softwarové vybavení pro bezproblémový průběh Kurzu (např. počítač, mikrofon, webkameru) a dostatečně rychlé připojení k internetu.
- 7.4 V případě, že to bude pro konání Kurzu nezbytné, poskytne Lektor Klientovi potřebné studijní materiály.
- 7.5 V případě, že o to Klient požádá, vystaví Lektor Klientovi po úspěšném dokončení Kurzu certifikát o absolvování Kurzu.
- 7.6 Lektor se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, které se od Klienta v souvislosti s poskytováním Kurzu dozví.
- 7.7 Lektor je oprávněn z rozumných důvodů změnit termín konání Kurzu či jednotlivých Lekcí, přičemž je povinen o této změně informovat Klienta nejméně 48 hodin předem.
- 7.8 Lektor je oprávněn vyloučit Klienta z Kurzu či jednotlivých Lekcí v případě, že bude Klient porušovat tuto smlouvu nebo podmínky Kurzu nebo bude průběh Kurzu narušovat.
- 7.9 Klient je povinen účastnit se objednaného Kurzu, resp. konkrétních Lekcí, v uvedených termínech. V případě, že se Klient konkrétní Lekce nezúčastní, nebude mít nárok na konání náhradní Lekce.
- 7.10 Klient je povinen dodržovat pokyny Klienta během výuky, nenarušovat průběh Kurzu nevhodným chováním a respektovat práva ostatních účastníků Kurzu.
- 7.11 Klient nesmí pořizovat audio ani video záznam Kurzu či jednotlivých Lekcí bez předchozího souhlasu Lektora.
- 7.12 V případě, že nebude Klient spokojený s kvalitou Kurzu, má právo uplatnit své výhrady přímo u Lektora a Lektor bude povinen se připomínkami Klienta zabývat a pokud budou oprávněné, sjednat nápravu a případně poskytnout Klientovi slevu z ceny Kurzu.
- 7.13 Veškeré materiály poskytnuté Klientovi v rámci Kurzu (prezentace, pracovní listy, videa apod.) jsou chráněny autorským právem Lektora nebo třetích osob. Lektor poskytuje Klientovi nevýhradní licenci k užití těchto materiálů, a to výhradně pro osobní potřebu Klienta v souvislosti s účastí na Kurzu. Klient není oprávněn materiály dále šířit, prodávat, pronajímat, půjčovat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám.
- 7.14 Lektor se zavazuje zpracovávat osobní údaje Klienta v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR). Klient bere na vědomí, že pro účely poskytování Kurzu bude Lektor zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo a případně další údaje poskytnuté Klientem v souvislosti s Kurzem a při Registraci.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 V souvislosti s uzavřením Smluvního vztahu a plněním povinností Zprostředkovatele dochází ke zpracování osobních údajů Klienta ze strany Zprostředkovatele. Podmínky zpracování těchto údajů upravují „Pravidla ochrany osobních údajů“, které jsou dostupné na Portále a tvoří neoddělitelnou součást této smlouvy.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Smluvní vztah nabývá účinnosti provedením Registrace Klientem.

- 9.2 Smluvní vztah se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
- 9.3 Zprostředkovatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky jednostranně změnit. O změně bude Klient i Lektor informován předem emailem, kde bude uveden i účinnost těchto změn. V případě, že Klient nebude se změnou Podmínek souhlasit, je oprávněn svou Registraci zrušit a Smluvní vztah tak ukončit.
- 9.4 Pokud by některá ustanovení Podmínek byla neplatná či neúčinná nebo se neplatnými či neúčinnými stala, nebude tím dotčena platnost, resp. účinnost Smluvního vztahu jako celku.
- 9.5 Klient není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zprostředkovatele převést jakákoliv svá práva či pohledávky ze Smluvního vztahu na třetí osobu.
- 9.6 Klient potvrzuje, že tyto Podmínky četl, rozumí jim a s Podmínkami souhlasí.